

Правила бронювання / Оплата/ Відмова від туру або екскурсії

БРОНЮВАННЯ:

- ✚ На сайті (в турі);
- ✚ Соціальні мережі інстаграм, фейсбук;
- ✚ Зателефонувавши на номер телефону: +380970465123;
- ✚ Написавши *Telegram/WhatsApp/Viber +380970465123* / (вказіть назву туру, дату туру, кількість осіб, ПІБ на кого буде бронювання, контактний номер телефону);
- ✚ Зверніться до менеджера в Чат на сайті;
- ✚ Напишіть на пошту *karpaty4u@gmail.com* (вказіть назву туру, дату туру, кількість осіб, ПІБ на кого буде бронювання, контактний номер телефону);

У відповідь Вам має надійти “Підтвердження замовлення” листом на вказану Вами електронну пошту або повідомленням на вказаний Вами номер телефону. У “Підтвердженні замовлення” вказана інформація: які послуги Ви замовили, вартість замовлення, способи оплати. Для підтвердження бронювання необхідно внести передоплату.

ПЕРЕДОПЛАТА:

- ✚ Передплата становить 50% від загальної вартості туру та повинна бути сплачена протягом 3 днів після підтвердження бронювання;
- ✚ У разі відмови від туру (виключно з поважних причин або форс-мажорів) після сплати передплати, передплата може бути повернута частково.

МІНА ТА СКАСУВАННЯ БРОНЮВАННЯ:

Дуже шкода, що так трапляється, але на жаль не завжди все залежить лише від нас і якщо Ви отримали повідомлення, що Ваш тур скасований з певних причин, просимо розглянути альтернативні пропозиції (схожі програми туру на Ваші дати, можливо інші варіанти турів на інші дати).

- ✚ Зміни в бронюванні можливі за 5 днів до дати туру безкоштовно (ми переносимо Ваше місце на іншу дату);
- ✚ У разі скасування за 2 - 0 днів до дати туру, передплата не повертається;
- ✚ Якщо Ви здійснили оплату більшу, ніж вартість Вашого альтернативного туру, ми обов'язково повернемо різницю коштів або за Вашим бажанням ми можемо

зарахувати дані кошти у оплату факультативних екскурсій / вхідних квитків та інше, що передбачено у турі;

- ✚ Якщо Вам не підходить жоден із варіантів ми повертаємо кошти в повному обсязі.

ПЛАТА:

- ✚ Залишок вартості екскурсії потрібно сплатити зранку в день екскурсії;
- ✚ Оплата може здійснюватися виключно на офіційний рахунок ФОП.

Оплатити можна такими способами (рахунок-фактура (реквізити для оплати) надсилається у “Підтвердженні замовлення”):

- ✓ Оплата через додаток Приват24 – на розрахунковий рахунок в банку (реквізити у “Підтвердженні замовлення”);
- ✓ Онлайн карткою будь-якого банку – посилення у “Підтвердженні замовлення”(сервіс від Приватбанку);
- ✓ Термінал самообслуговування (реквізити у “Підтвердженні замовлення”);
- ✓ Готівкою в касі банку (реквізити у “Підтвердженні замовлення”);

Якщо оплачуєте онлайн, просимо враховувати операційний час банків.

Ми надаємо розрахунковий рахунок і кошти можуть надходити протягом декількох годин. Банк має право проводити платіж довше, в інших випадках до 3-х банківських днів.

МІНИ В ПРОГРАМІ ТУРУ:

- ✚ Адміністрація залишає за собою право вносити зміни в програму туру через погодні умови або інші непередбачувані обставини (*туристів про це буде повідомлено*).

ТРАХУВАННЯ:

- ✚ Рекомендується оформити туристичне страхування на випадок нещасних випадків або скасування туру.

Медичне страхування та страхування від нещасного випадку на період туру є добровільним (за бажанням Туристів). Страхування НЕ входить до вартості туру.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ:

- ✚ Всі учасники туру повинні надати актуальні контактні дані для зворотнього зв'язку;
- ✚ Для виїзду в тур за межі прикордонної зони, учасники повинні надати дані для оформлення дозволу (ПІБ, паспортні дані та номер телефону);

- ✚ Вартість факультативних програм складається з вартості транспортного обслуговування та/або послуг гіді та/або резервації.
- ✚ У вартість туру НЕ входять вхідні квитки на додаткові атракції (музеї, парки, замки та інші місця) та особисті витрати.
- ✚ У програмах туру вказано орієнтовний час. Точне місце і час виїзду з міста, початок екскурсій і додаткової програми оголошується Керівником групи. Мінімальна кількість туристів для проведення екскурсії – 10 осіб.
- ✚ Постачальник послуг/Туристичний оператор має право змінювати програму туру без зменшення загального обсягу послуг. Автобусне обслуговування у вільний час не передбачене.
- ✚ Для остаточного бронювання/замовлення Вам необхідно здійснити оплату.

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ:

- ✚ Учасники повинні дотримуватись правил поведінки під час екскурсій і дотримуватись вказівок гіді;
- ✚ Рекомендуємо прибути на місце посадки за 10-15 хвилин до відправлення та очікувати автобус з гідом на вказаний час;
- ✚ Запізнення більше ніж на 15 хвилин може призвести до того, що водій з гідом будуть змушені поїхати без туриста.